附件2

2024年濮阳市家电以旧换新活动参与主体

承诺书



本公司（个体工商户）郑重承诺：

我单位申请参与2024年濮阳市家电以旧换新活动，将遵循诚实守信原则，并作出以下承诺：

一、我单位提供的所有报名资料均真实、有效、完整。

二、活动期间，决不以任何方式骗取、套取补贴资金，决不损害国家利益、社会利益和他人的合法利益。

三、积极配合政府工作，服从有关部门监督管理。按要求如实提供相关票证、台账和相关信息数据。自愿接受政府相关部门及委派的第三方机构对本次活动进行监督、审计，并同意以审计结果作为补贴申请的最终依据。如发现我方存在弄虚作假等违法违规行为，愿意按照有关政策要求接受处罚。

四、自愿先行垫付活动补贴资金，可以接受1个月以上的补贴资金兑付周期。

五、严格遵守活动各项要求，配合开展政策宣传，不擅自加价，不销售假冒伪劣产品，不增设消费者参与活动的附加、限制条件。

六、公开咨询投诉电话，认真处理消费者相关咨询、投诉。

七、能够执行产品说明书中的三包规定，维修时能保持产品一致性，具有以旧换新、保修维护等综合服务能力。不以参与家电以旧换新为由拒绝“七天无理由退货”等合法诉求。但若消费者确需进行退货，能够配合政策实施部门及服务机构做好已享受补贴的清算、退还工作。

八、安排专人做好平台信息录入，配送、回收、拆解及咨询、投诉等工作。

本公司若有违反承诺内容的行为，愿意接受处罚并承担相应法律责任。

承诺方（盖章）：

                         承诺方代表签字：

                         签字日期：